



מכרז מס' 45/13 – אספקה וניהול שרותי תוכן וערכיה מקצועית פדגוגית

שאלות שהתקבלו ממציעים ותשובות המשרד

מס"ד	סעיף	שאלה
1	כללי	<p>מי מבצע את הפעילות כיום?</p> <p>תשובה:</p> <p>הפעילות היום מבוצעת הן במסגרת המשרד והן על ידי מומחי תוכן חיצוניים שונים (עוסקים מורשים) וחלק מעבודת העריכה לעיתים נדירות מבוצע ע"י חברות חיצוניות.</p>
2	2.4	<p>ישנה רשימה של שירותים – כמה שעות ידרשו לביצוע כל אחד מהשירותים (עריכה לשונית, עריכה דידיקטית, הגהה וכו')? במידה ולא ניתן לתת צפי, כמה שעות נדרשו לכל אחד מהשירותים בשנה האחרונה?</p> <p>תשובה:</p> <p>לא ניתן לכמת כל אחד מהשירותים בנפרד. האומדן הכולל מבוסס על הערכה וממוצע רב שנתי. ההיקף הצפוי לכל אחד מהשירותים הוא פונקציה של סוג, גודל והיקף המסמך (התוצר הסופי).</p>
3	2.5	<p>עמודת "שעות נדרשות לפי סוג השרות והתוצר הסופי":</p> <p>1. מה קורה במידה ונותן השרות חורג מהיקף השעות שהוגדרו בעמודה זו?</p> <p>תשובה:</p> <p>מדובר בהערכה ממוצעת שנכונה לשני הכיוונים (מתחת או מעל ההערכה שניתנה בסעיף זה. אם השרות יהיה פחות מהיקף השעות שהוגדרו או יותר מהשעות שהוגדרו, התשלום יהיה על הממוצע שנקבע.</p> <p>2. האם השעות המצוינות בעמודה כוללות רק את שעות העבודה של מומחי התוכן או גם את שעות העבודה של יתר בעלי התפקידים בפרוייקט – מנהל פרוייקט, מנהל פדגוגי, רכזים מקצועיים ופדגוגיים, עורכים לשוניים, גרפיקאים וכו'?</p> <p>תשובה:</p>



האגף להכשרה מקצועית
וכיתוח כח אדם
משרד הכלכלה



12.4.1 סעיף ר' השעות כוללות את כל השירותים: ר' סעיף		
מהו היקף המשרה של הרכז? תשובה: מבחינת המשרד המדד הוא קבלת השירותים באופן מלא וזמינות מלאה של כל בעלי התפקידים מטעם נותן השירותים. ההחלטה בדבר אחוז המשרה של כל אחד מהם באחריות המציע	3.7.1	4
כמה מומחי תוכן מועסקים כיום? תשובה: עשרות.	3.8	5
בהצעת המחיר המציע אמור לקחת בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע הפעילות. על מנת לתמחר נכון את אותם מרכיבים, הכרחי שהמציע יקבל את היקף שעות העבודה הצפוי לשנה (לפחות היקף מינימאלי). נודה לכם על קבלת היקף השעות השנתית. תשובה: היקף שעות העבודה שיידרש יהיה בהתאם לתכניות העבודה שיאושרו במהלך השנה. בהערכה גסה ובהתבסס על שנים קודמות ניתן לציין שמדובר בין 2000 ל-3000 שעות. כאמור בסעיף 1.4 במכרז המשרד אינו מתחייב להזמין שירותים בהתאם להיקפי הפעילות האמורים.	6.2	6
"פיתוח פרויקטים" - האם הכוונה לניהול פרויקטים? תשובה: פיתוח פרויקטים וניהול פרויקטים הם שני דברים שונים. אולם, דרישת הסף מאפשרת עמידה באחד מהתנאים המפורטים בסעיף 10.4.2, כלומר יכול לעמוד בסף הן בעל ניסיון בפיתוח פרויקטים כאמור בסעיף והן בעל ניסיון בניהול פרויקטים כאמור בסעיף והן אחת מהחלופות האחרות המנויות באותו סעיף.	10.4.2	7
נבקש לאפשר במקום המלצות בכתב להציג רשימת ממליצים לרבות פרטי התקשרות עמם. תשובה: אפשר, תוך הקפדה על ציון מלא של שם הממליץ, תפקידו, המוסד בו הוא מועסק ומספרי טלפון ישירים ליצירת קשר עמו.	12.2	8
למה הכוונה "במדגם מייצג"? מה נדרש מהמציע בדיוק לפרט בסעיף זה? הנוסח כאן שונה מהנוסח המפורט בעמוד 22 סעיף 1.3.4.	12.3.3	9



<p><u>לתשומת לב המציעים – בסעיף זה ישנה הבהרה חשובה</u></p> <p><u>לשינוי באופן הגשת ההצעה!!!</u></p> <p>תשובה:</p> <p>אין קשר בין הנוסחים המוזכרים. בסעיף 12.3.3 נדרש המציע, לשם בחינת המתודולוגיה שלו, להציג שלבים ואבני דרך בדגם מייצג של מקצועות. בכדי להקל את המשימה המציעים מתבקשים לציין את כל השלבים ואבני הדרך לפיתוח ועדכון תכנית לימודים, ספר לימוד, תכנית בחינה, תוך פירוט תפקידם של כל המעורבים ולוחות הזמנים לגבי שני המקצועות הבאים:</p> <p>א. מעליתן (מתקין ומתחזק מעליות – לא בודק מעליות);</p> <p>ב. תחזוקת מחשבים אישיים ורשתות תקשורת.</p>		
<p>1. כמה שעות היו בשנים האחרונות – 2011, 2012, 2013?</p> <p>תשובה:</p> <p>ר' תשובה לשאלה מס' 6.</p> <p>2. האם מדובר על מחיר הכולל בתוכו את העבודה של מנהל הפרויקט, הרכזים, מנהל פדגוגי, מומחי תוכן, עורכים לשוניים, גרפיקאים <u>או</u> שמקבלים החזר לשעת עבודה של אחד מבעלי התפקידים הללו?</p> <p>תשובה: ר' תשובות לשאלות מס' 2,6</p>	12.4	10
<p>"הערכת דוגמאות" – למה הכוונה?</p> <p>תשובה:</p> <p>מדובר בהערכת הדוגמאות שעל כל מציע לצרף להצעתו על פי סעיף 10.3 והטבלה שבנספח 8.ט שבחוברת ההצעה. אמת המידה בסעיף 1.1.3 תינתן רק לבעלי ניסיון ביותר מ-10 תוצרים. בסעיף 1.1.1 יינתן הניקוד על סמך הערכת איכות החומרים של הניסיון בהכנת החומרים הפדגוגיים כמפורט. בכל מקרה לא ייבדקו על ידי הוועדה יותר מ-5 תוצרים.</p>	1.1.3	11
<p>1. "כולל המלצות מ – 3 גופים מוכרים..." – אנו מבינים שהכוונה היא לרשימת אנשי קשר ממליצים שמצוינים בטבלת הצגת הניסיון. אנא אישורכם. משרדי ממשלה אינם נוהגים לתת המלצות בכתב.</p>	1.1.1	12



האגף להכשרה מקצועית
וכיתוח כח אדם
משרד הכלכלה



<p>תשובה: ר' תשובה לשאלה מס' 8 2. "הערכת איכות החומרים שסופקו" – כיצד מבוצע? על סמך הכתוב בטבלת הניסיון? המלצות? תשובה: גם וגם על סמך עיון ובדיקה של החומרים שהוגשו כדוגמה מטעם המציע ע"י הוועדה.</p>		
<p>מה היקף העבודה ? משרה מלאה/חלקית ? תשובה: ר' תשובה לשאלה מס' 4.</p>	1.4	13
<p>היכן מתבצעת העבודה ? האם יש נסיעות לגופים שונים ? תשובה: עיקר העבודה מתבצעת אצל המציע. ייתכנו נסיעות לפגישות עבודה במשרדנו והכל על חשבון המציע כחלק מאספקה כוללת של השירותים.</p>	2	14
<p>מי מוסמך להכין את חוות הדעת המקצועית ? תשובה: מומחה תוכן</p>	2.3.4	15
<p>מלבד כח האדם הנדרש (סעיף 3) האם צריך להציג את נותני שירותי העריכה הדידקטית, לשונית, כתיבת טכנית והגהה כמפורט בסעיף 2.4 ? תשובה: לא נדרש בשלב הגשת ההצעה. נותן השירותים יידרש להציגם בהתאם למפורט במסמכי המכרז.</p>	2.4	16
<p>האם נדרש פיתוח בשפה הערבית ? תשובה: לא.</p>	3	17
<p>האם קיים מדרג מסודר המסביר מה היא הדרגה הגבוהה ביותר? תשובה: גוף העוסק בתחומי המקצוע המפורטים, אמור לדעת בכל מקצוע ומקצוע האם ישנו תואר אקדמי רלוונטי ומהי הדרגה הגבוהה ביותר בכל תחום. בכל אופן, נותן השירותים יידרש לבדוק לגבי כל מקצוע מול המשרד מהי הדרגה הנדרשת מכל מומחה תוכן בכל מקצוע בטרם אספקת השירותים.</p>	3.4.2	18



האגף להכשרה מקצועית
ופיתוח כח אדם
משרד הכלכלה



19	3.5	האם מנהל הפרויקט יעבוד במשרה מלאה ? תשובה: ר' תשובה לשאלה מס 4
20	3.5.2.1	האם כל התמחות בתעשייה וניהול מאושרת ? תשובה: כן
21	3.8	האם נדרש מומחה תוכן לכל מקצוע כפי שמופיע ברשימת המקצועות (נספח א') ? תשובה: כן בהתאם לתכנית עבודה שתוגש לזכיין, אולם אין צורך בהגשתם בשלב ההצעה למכרז אלא רק במהלך אספקת השירותים כמפורט במסמכי המכרז.
22	10.3.2	סעיף – "כמו כן, ביצוע קורסים להכשרה מקצועית לא ייחשב כניסיון כאמור לעיל" – נבקש את הבהרתכם לאמירה זו – ○ האם הכוונה לכך שבניגוד לסעיף הקודם לא ניתן בסעיף זה להציג צוותי פיתוח שעסקו בהכשרה מקצועית פנים ארגונית? תשובה: אם עסקו בפיתוח שירותי תוכן – אפשר. אם רק עסקו בהוראה – לא מספיק. ○ כיצד אתם מגדירים הכשרה מקצועית בסעיף זה? תשובה ○ כל הכשרה למטרת רכישת מקצוע היא בגדר הכשרה מקצועית. יובהר כי כל כוונת הציטוט היא להסביר שהנסיון הנדרש הוא של פיתוח שירותי תוכן כגון: תכניות לימודים / ספרי לימוד וכד' וכי נסיון בהוראה וביצוע של קורסים בלבד אינו מספק לשם הנסיון הנדרש. ○ האם תכנים שהוכנו עבור מוסדות וארגונים לצורך הכשרה טכנית (לדוגמה: נהגים, טכנאים מסוגים שונים, מלגזנים, עובדי פס ייצור וכו') או הכשרה פנים ארגונית אחרת (לדוגמה: יועצי השקעות, מנהלי תיקי לקוחות, נציגי שירות ומכירות, פקידי קבלת קהל) לא יוכלו להיחשב כניסיון בסעיף זה?



האגף להכשרה מקצועית
וכיתוח כח אדם
משרד הכלכלה



תשובה: כן.		
23	10.4.1	האם ניתן להגיש מנהל פרויקט בעל תואר שני במקצועות החינוך, לימודי עבודה או ייעוץ ארגוני כל עוד הוא בעל הניסיון הרלוונטי המתואר? שכן אלו רלוונטיים מאוד למהות הפרויקט והם כוח האדם המתאים והמקצועי ביותר מניסיוננו לניהול פרויקטים כמתואר במכרז זה. תשובה: לא. התנאים שפורטו במכרז ללא שינוי.
24	2.5	האם נלקח בחשבון בעת ביצוע הערכת השעות בטבלה, שהיקף השעות אמור לכלול שעות ניהול פרויקטאלי, סטטוסים, דיונים וכו'? תשובה: ר' תשובה לשאלה מס' 3.
25	13	(אמות מידה לשקלול ההצעה), סעיף 1.1.1 בטבלה – "כולל המלצות מ-3 גופים מוכרים שהזמינו וסופקו להם את החומרים" – למה הכוונה בביטוי "גופים מוכרים" במשפט זה? האם יחידות הדרכה של ארגונים גדולים להם הוכנו תכנים של הכשרה מקצועית יכולים להיחשב כגופים מוכרים? תשובה: כן. הכוונה היא לגופים שהמזיע מספק את השם הרשמי שלהם וניתן לאתרם בקלות.
26	19.2	האם ניתן להקדים את מועד המענה לשאלות שכרגע מוגדר החל מ1.12.13? לחילופין נבקש לדחות במספר ימים את מועד הגשת המכרז, שכן המענה לשאלות ההבהרה ישנה בהכרח את המענה המקצועי הנדרש ואת הצוות המוצע במסגרת במכרז. תשובה: לא ניתן להקדים את מועד התשובות (ואף התעכבנו ביום אחד) לגבי המועד האחרון להגשת הצעה – <u>לתשומת לב המציעים:</u> <u>המועד האחרון נדחה בזאת ליום 17.12.13 בשעה</u>



**האגף להכשרה מקצועית
ופיתוח כח אדם**
משרד הכלכלה



<u>12:00 בהתאם לכל הפרטים המופיעים במסמכים</u>		
<u>המכרז.</u>		
האם יהיה ניתן לדון בהיקף הכיסוי הביטוחי המופיע בחוזה עם הזוכה במכרז? הסכום מצוין בדולרים ובהיקף גבוה משמעותית מהמקובל מהיכרותנו ממכרזים דומים. תשובה: לאחר בחינה מול מומחה הביטוח של המשרד, לא ניתן לשנות דרישה זו.	21 בחוזה	27
מתוארת ההשכלה הנדרשת ממנהל הפרויקט – "תואר שני לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים: מחשבים/מדעי המחשב, מדעים מדויקים, חשמל ואלקטרוניקה, מכונות, תעשייה וניהול." אבקש לאפשר גם לבעלי תואר שני לפחות במדעי החיים או בהוראת מדעים להיכלל בתחומים המתאימים להשכלה הנדרשת ממנהל הפרויקט. תשובה: לא ניתן. אין שינוי בהוראות המכרז.	3.5.2.1	28